



**Fondazione Giuseppe Besana Onlus
Meda**

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO CDI ANNO 2023

QUESTIONARI DISTRIBUITI 28 RITORNATI 20 = 71,43%

IMPORTANZA			Non Risp.	SODDISFAZIONE				Non Risp.
Molto	Importante	Poco		Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	

Servizio medico/infermieristico

Cordialità e attenzione all'aspetto umano	17 85,00%	2 10,00%	1 5,00%	14 70,00%	6 30,00%		
Competenza professionale	19 95,00%		1 5,00%	12 60,00%	6 30,00%	2 10,00%	

Servizio assistenza di base

Cordialità e attenzione all'aspetto umano	19 95,00%		1 5,00%	18 90,00%	2 10,00%		
Competenza professionale	18 90,00%	1 5,00%	1 5,00%	17 85,00%	2 10,00%	1 5,00%	

Servizio fisioterapia

Cordialità e attenzione all'aspetto umano	16 80,00%	3 15,00%	1 5,00%	15 75,00%	2 10,00%	1 5,00%	2 10,00%
Competenza professionale	15 75,00%	4 20,00%	1 5,00%	16 80,00%	2 10,00%	1 5,00%	1 5,00%

Servizio animazione e socializzazione

Capacità di coinvolgimento e creatività	16 80,00%	4 20,00%		14 70,00%	4 20,00%	2 10,00%	
Varietà attività educative/sociali	15 75,00%	5 25,00%		15 75,00%	1 5,00%	4 20,00%	
Cordialità e attenzione all'aspetto umano	17 85,00%	3 15,00%		15 75,00%	1 5,00%	4 20,00%	

Servizi amministrativi/accoglienza

Cordialità e attenzione all'aspetto umano	17 85,00%	3 15,00%		17 85,00%	2 10,00%		1 5,00%
Competenza professionale	18 90,00%	1 5,00%	1 5,00%	15 75,00%	4 20,00%		1 5,00%

Servizio ristorazione

Qualità del servizio	18 90,00%	2 10,00%		16 80,00%	4 20,00%		
Quantità dei pasti	15 75,00%	5 25,00%		13 65,00%	6 30,00%		1 5,00%
Varietà del menù settimanale	14 70,00%	5 25,00%	1 5,00%	15 75,00%	3 15,00%		2 10,00%
Rispetto prescrizioni dietetiche	14 70,00%	2 10,00%	4 20,00%	14 70,00%	3 15,00%		3 15,00%

Servizio pulizie/manutenzione

Ambienti puliti e ordinati	17 85,00%	3 15,00%		16 80,00%	3 15,00%		1 5,00%
Tempestività attività di manutenzione	15 75,00%	3 15,00%	2 10,00%	14 70,00%	3 15,00%		3 15,00%



Fondazione Giuseppe Besana Onlus
Meda

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO CDI ANNO 2023

Q ISTRIBUITI 28 RITORNATI 20 = 71,43%

E' al corrente che la Fondazione ha messo a disposizione un servizio di sostegno psicologico?	SI	12	60,00%	NO	7	35,00%
Ne ha usufruito?	SI	5	25,00%	NO	15	75,00%
Se NO, pensa di farlo in futuro?	SI	3	20,00%	NO	9	60,00%
				NON SO	3	20,00%
Se SI, cosa ne pensa?	Molto uile	4	80,00%	Utile	0,5	10,00%
	Non adeguato	0	0,00%	Non so	0,5	10,00%
Sarebbe interessato al servizio CDI anche festivo?	SI	9	45,00%	NO	11	55,00%
Grado di soddisfazione complessivo del CDI	Ottimo	17	85,00%	Buono	3	15,00%
	Suff.	0	0,00%	Insuff.	0	0,00%
Raccomanderebbe il nostro Ente ad amici?	SI	20	100,00%	NO	0	0,00%