



Fondazione Giuseppe Besana Onlus
Meda

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RSA ANNO 2023

QUESTIONARI DISTRIBUITI 80 RITORNATI 37 = 46,25%

IMPORTANZA			Non Risp.	SODDISFAZIONE				Non Risp.
Molto	Importante	Poco		Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	

Servizio medico/infermieristico

Cordialità e attenzione all'aspetto umano	33 89,19%	4 10,81%		19 51,35%	13 35,14%	4 10,81%	1 2,70%
Competenza professionale	31 83,78%	5 13,51%	1 2,70%	17 45,95%	15 40,54%	2 5,41%	3 8,11%

Servizio assistenza di base

Cordialità e attenzione all'aspetto umano	29 78,38%	7 18,92%	1 2,70%	16 43,24%	13 35,14%	7 18,92%	1 2,70%	0,00%
Attenzione all'igiene dell'ospite	30 81,08%	4 10,81%	3 8,11%	15 40,54%	18 48,65%	2 5,41%		2 5,41%

Servizio fisioterapia

Cordialità e attenzione all'aspetto umano	30 81,08%	4 10,81%	1 2,70%	2 5,41%	14 37,84%	17 45,95%	2 5,41%	4 10,81%	
Varietà trattamenti riabilitativi	24 64,86%	7 18,92%	1 2,70%	5 13,51%	10 27,03%	16 43,24%	3 8,11%	1 2,70%	7 18,92%

Servizio animazione e socializzazione

Capacità di coinvolgimento e creatività	27 72,97%	7 18,92%	2 5,41%	1 2,70%	14 37,84%	17 45,95%	1 2,70%	3 8,11%	2 5,41%
Varietà attività educative/sociali	24 64,86%	9 24,32%	2 5,41%	2 5,41%	13 35,14%	15 40,54%	3 8,11%	2 5,41%	4 10,81%
Cordialità e attenzione all'aspetto umano	31 83,78%	4 10,81%	1 2,70%	1 2,70%	17 45,95%	16 43,24%		1 2,70%	3 8,11%

Servizi amministrativi/accoglienza

Cordialità e cortesia	31 83,78%	6 16,22%			33 89,19%	3 8,11%		1 2,70%
Completezza delle informazioni	31 83,78%	6 16,22%			29 78,38%	6 16,22%	1 2,70%	1 2,70%

Servizio ristorazione

Qualità del servizio	22 59,46%	12 32,43%	3 8,11%		12 32,43%	18 48,65%	3 8,11%	4 10,81%
Quantità dei pasti	18 48,65%	16 43,24%	3 8,11%		15 40,54%	16 43,24%	2 5,41%	4 10,81%
Varietà del menù settimanale	18 48,65%	16 43,24%	3 8,11%		14 37,84%	15 40,54%	4 10,81%	4 10,81%
Rispetto prescrizioni dietetiche	23 62,16%	10 27,03%	4 10,81%		15 40,54%	14 37,84%	2 5,41%	6 16,22%

Servizio pulizie/manutenzione

Ambienti puliti e ordinati	34 91,89%	3 8,11%	0,00%		28 75,68%	8 21,62%	0,00%	1 2,70%
Tempestività attività di manutenzione	31 83,78%	6 16,22%	0,00%		23 62,16%	8 21,62%	3 8,11%	3 8,11%

**Fondazione Giuseppe Besana Onlus
Meda**

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RSA ANNO 2019

STRIBUITI 80 RITORNATI 37 = 46,25%



E' al corrente che la Fondazione ha messo a disposizione un servizio di sostegno psicologico?	SI	29	78,38%	NO	8	21,62%			
Ne ha usufruito?	SI	4	10,81%	NO	33	89,19%			
Se NO, pensa di farlo in futuro?	SI	11	33,33%	NO	14	42,42%			
				NON SO	8	24,24%			
Se SI, cosa ne pensa?	Molto uile	3	75,00%	Utile	0	0,00%			
	Non adeguato	0	0,00%	Non so	1	25,00%			
Grado di soddisfazione complessivo RSA	Ottimo	18	48,65%	Buono	17	45,95%	Non risponde	1	2,70%
	Suff.	1	2,70%	Insuff.	0	0,00%			
Raccomanderebbe il nostro Ente ad amici?	SI	34	91,89%	NO	1	2,70%	Non risponde	2	5,41%

GRAZIE per la COLLABORAZIONE