



Fondazione Giuseppe Besana Onlus
Meda

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO CDI ANNO 2021

QUESTIONARI DISTRIBUITI 17 RITORNATI 17 = 100,00%

IMPORTANZA			Non Risp.	SODDISFAZIONE				Non Risp.
Molto	Importante	Poco		Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	

Servizio medico

Cordialità e attenzione all'aspetto umano	17			10	6		1
	100,00%			58,82%	35,29%		5,88%
Competenza professionale	16		1	10	6		1
	94,12%		5,88%	58,82%	35,29%		5,88%

Servizio infermieristico

Cordialità e attenzione all'aspetto umano	17			15	2		
	100,00%			88,24%	11,76%		
Competenza professionale	17			14	3		
	100,00%			82,35%	17,65%		

Servizio assistenza di base

Cordialità e attenzione all'aspetto umano	17			13	4		
	100,00%			76,47%	23,53%		
Competenza professionale	17			13	4		
	100,00%			76,47%	23,53%		

Servizio fisioterapia

Cordialità e attenzione all'aspetto umano	15	1	1	13	3		1
	88,24%	5,88%	5,88%	76,47%	17,65%		5,88%
Competenza professionale	12	3	2	10	5		2
	70,59%	17,65%	11,76%	58,82%	29,41%		11,76%

Servizio animazione e socializzazione

Capacità di coinvolgimento e creatività	16	1		12	4	1	
	94,12%	5,88%		70,59%	23,53%	5,88%	
Cordialità e attenzione all'aspetto umano	17			12	4	1	
	100,00%			70,59%	23,53%	5,88%	

Servizi amministrativi/accoglienza

Cordialità e attenzione all'aspetto umano	14	3		11	6		
	82,35%	17,65%		64,71%	35,29%		
Competenza professionale	15	2		10	7		
	88,24%	11,76%		58,82%	41,18%		

Servizio ristorazione

Qualità del servizio	14	2	1	9	5		2
	82,35%	11,76%	5,88%	52,94%	29,41%		11,76%

Un voto da 1 a 10 sulla gestione dell'emergenza Coronavirus	non risp.	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	7							2	4	4
	41,18%							11,76%	23,53%	23,53%

Grado di soddisfazione complessivo del CDI	Ottimo	10	58,82%	Buono	5	29,41%
	Suff.	0	0,00%	Non risp.	2	11,76%

Raccomanderebbe il nostro Ente ad amici?	SI	17	100,00%	NO	0	0,00%
--	----	----	---------	----	---	-------