



Fondazione Giuseppe Besana Onlus
Meda

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RSA ANNO 2021

QUESTIONARI DISTRIBUITI 42 RITORNATI 33 = 78,57%

IMPORTANZA				Non Resp.	SODDISFAZIONE				Non Resp.
Molto	Importante	Poco	Ottimo		Buono	Sufficiente	Insufficiente		

Servizio medico

Cordialità e attenzione all'aspetto umano	29	2	2	25	7	1			
	87,88%	6,06%	0,00%	6,06%	75,76%	21,21%	0,00%	0,00%	3,03%
Competenza professionale	29	1	3	23	7	3			
	87,88%	3,03%	0,00%	9,09%	69,70%	21,21%	0,00%	0,00%	9,09%

Servizio infermieristico

Cordialità e attenzione all'aspetto umano	28	1	4	24	8	1			
	84,85%	3,03%	0,00%	12,12%	72,73%	24,24%	0,00%	0,00%	3,03%
Competenza professionale	29		4	24	7	2			
	87,88%	0,00%	0,00%	12,12%	72,73%	21,21%	0,00%	0,00%	6,06%

Servizio assistenza di base

Cordialità e attenzione all'aspetto umano	24	4	4	24	8	1			
	72,73%	12,12%	0,00%	12,12%	72,73%	24,24%	0,00%	0,00%	3,03%
Competenza professionale	22	6	5	20	9	3			
	66,67%	18,18%	0,00%	15,15%	60,61%	27,27%	3,03%	0,00%	9,09%

Servizio fisioterapia

Cordialità e attenzione all'aspetto umano	24	3	6	23	8	2			
	72,73%	9,09%	0,00%	18,18%	69,70%	24,24%	0,00%	0,00%	6,06%
Competenza professionale	23	4	6	18	12	3			
	69,70%	12,12%	0,00%	18,18%	54,55%	36,36%	0,00%	0,00%	9,09%

Servizio animazione e socializzazione

Capacità di coinvolgimento e creatività	24	2	1	6	19	9	1	4	
	72,73%	6,06%	3,03%	18,18%	57,58%	27,27%	3,03%	0,00%	12,12%
Cordialità e attenzione all'aspetto umano	25	1	1	6	21	6	1	5	
	75,76%	3,03%	3,03%	18,18%	63,64%	18,18%	3,03%	0,00%	15,15%

Servizi amministrativi/accoglienza

Cordialità e attenzione all'aspetto umano	28	3	2	26	5	2			
	84,85%	9,09%	0,00%	6,06%	78,79%	15,15%	0,00%	0,00%	6,06%
Competenza professionale	27	3	3	23	9	1			
	81,82%	9,09%	0,00%	9,09%	69,70%	27,27%	0,00%	0,00%	3,03%

Servizio ristorazione

Qualità del servizio	25	3	5	17	9	1	6		
	75,76%	9,09%	0,00%	15,15%	51,52%	27,27%	0,00%	3,03%	18,18%

Un voto da 1 a 10 sulla gestione dell'emergenza Coronavirus	non risp.	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	20							2	4	7
	60,61%							6,06%	13,33%	23,33%

Grado di soddisfazione complessivo	Ottimo	22	73,33%	Buono	6	20,00%	Non Resp.	5
	Suff.	0	0,00%	Insuff.	0	0,00%		

Raccomanderebbe il nostro Ente ad amici?	SI	31	#####	NO	0	0,00%	Non Resp.	2
--	----	----	-------	----	---	-------	-----------	---