

**RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RSA 2017**

PARTECIPAZIONE = 33 su 75 = 44,00%

	IMPORTANZA			SODDISFAZIONE			
	Molto Importante	Importante	Poco Importante	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
a) Servizio medico/Infermieristico							
✚ Cordialità e attenzione aspetto umano	32	1	0	16	15	2	0
✚ Competenza professionale	28	5	0	17	14	1	0
✚ Cordialità e attenzione aspetto umano	96,97%	3,03%	0	48,48%	45,45%	6,06%	0
✚ Competenza professionale	84,85%	15,15%	0	53,13%	43,75%	3,13%	0
b) Servizio assistenza di base							
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	31	2	0	15	14	3	0
✚ Attenzione all'igiene dell'ospite	32	1	0	18	11	4	0
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	93,94%	6,06%	0	46,88%	43,75%	9,38%	0
✚ Attenzione all'igiene dell'ospite	96,97%	3,03%	0	54,55%	33,33%	12,12%	0
c) Servizio Fisioterapia							
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	26	5	0	10	16	3	1
✚ Varietà trattamenti riabilitativi	23	7	0	7	15	5	1
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	83,87%	16,13%	0	33,33%	53,33%	10,00%	3,33%
✚ Varietà trattamenti riabilitativi	76,67%	23,33%	0	25,00%	53,57%	17,86%	3,57%
d) Servizio Animazione e socializzazione							
✚ Capacità di coinvolgimento e creatività	29	3	0	17	12	2	0
✚ Varietà attività educative/sociali	26	5	0	13	17	1	0
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	31	0	0	19	10	2	0
✚ Capacità di coinvolgimento e creatività	90,63%	9,38%	0	54,84%	38,71%	6,45%	0
✚ Varietà attività educative/sociali	83,87%	16,13%	0	41,94%	54,84%	3,23%	0
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	100%	0	0	61,29%	32,26%	6,45%	0



IMPORTANZA

SODDISFAZIONE

Molto Importante	Importante	Poco Importante
---------------------	------------	--------------------

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
--------	-------	-------------	---------------

e) Servizi amministrativi/accoglienza

Cordialità e cortesia	29	4	0	25	7	0	0
Completezza delle informazioni	29	4	0	24	7	0	0
Cordialità e cortesia	87,88%	12,12%	0	78,13%	21,88%	0	0
Completezza delle informazioni	87,88%	12,12%	0	77,42%	22,58%	0	0

f) Servizio Ristorazione

Qualità del servizio	27	5	0	15	12	3	0
Quantità dei pasti	21	11	0	16	13	1	0
Temperatura idonea	22	10	0	14	14	3	0
Varietà del menù settimanale	22	10	0	15	13	1	0
Rispetto prescrizioni dietetiche	23	8	0	16	10	2	0
Qualità del servizio	84,38%	15,63%	0	50,00%	40,00%	10,00%	0
Quantità dei pasti	65,63%	34,38%	0	53,33%	43,33%	3,33%	0
Temperatura idonea	68,75%	31,25%	0	45,16%	45,16%	9,68%	0
Varietà del menù settimanale	68,75%	31,25%	0	51,72%	44,83%	3,45%	0
Rispetto prescrizioni dietetiche	74,19%	25,81%	0	57,14%	35,71%	7,14%	0

g) Servizio Pulizie/Manutenzione

Ambienti puliti e ordinati	31	2	0	25	7	0	0
Tempestività attività manutenzione	30	3	0	22	8	1	0
Ambienti puliti e ordinati	93,94%	6,06%	0	78,13%	21,88%	0	0
Tempestività attività manutenzione	90,91%	9,09%	0	70,97%	25,81%	3,23%	0

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
21 63,64%	11 33,33%	1 3,03%	0

Grado di soddisfazione complessivo servizio RSA

Raccomanderebbe il nostro Ente ad amici? SI = 32 (100,00%) NO = 0