

**RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO CDI 2017**

PARTECIPAZIONE = 20 su 31 = 64,52%

	IMPORTANZA			SODDISFAZIONE			
	Molto Importante	Importante	Poco Importante	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
<b>a) Servizio medico/Infermieristico</b>							
✚ Cordialità e attenzione aspetto umano	20	0	0	16	2	0	0
✚ Competenza professionale	20	0	0	15	3	0	0
✚ Cordialità e attenzione aspetto umano	100%	0	0	88,89%	11,11%	0	0
✚ Competenza professionale	100%	0	0	83,33%	16,67%	0	0
<b>b) Servizio assistenza di base</b>							
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	20	0	0	16	3	0	0
✚ Attenzione all'igiene dell'ospite	17	3	0	13	6	0	0
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	100%	0	0	84,21%	15,79%	0	0
✚ Attenzione all'igiene dell'ospite	85,00%	15,00%	0	68,42%	31,58%	0	0
<b>c) Servizio Fisioterapia</b>							
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	14	3	0	10	6	0	0
✚ Varietà trattamenti riabilitativi	14	2	0	9	6	0	0
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	82,35%	17,65%	0	62,50%	37,50%	0	0
✚ Varietà trattamenti riabilitativi	87,50%	12,50%	0	60,00%	40,00%	0	0
<b>d) Servizio Animazione e socializzazione</b>							
✚ Capacità di coinvolgimento e creatività	17	3	0	11	6	1	0
✚ Varietà attività educative/sociali	17	3	0	11	5	2	0
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	20	0	0	15	4	0	0
✚ Capacità di coinvolgimento e creatività	85,00%	15,00%	0	61,11%	33,33%	5,56%	0
✚ Varietà attività educative/sociali	85,00%	15,00%	0	61,11%	27,78%	11,11%	0
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	100%	0	0	78,95%	21,05%	0	0



**IMPORTANZA**

**SODDISFAZIONE**

Molto Importante	Importante	Poco Importante
---------------------	------------	--------------------

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
--------	-------	-------------	---------------

**e) Servizi amministrativi/accoglienza**

✚ Cordialità e cortesia	16	4	0	17	2	0	0
✚ Completezza delle informazioni	15	5	0	15	4	0	0
✚ Cordialità e cortesia	80,00%	20,00%	0	89,47%	10,53%	0	0
✚ Completezza delle informazioni	75,00%	25,00%	0	78,95%	21,05%	0	0

**f) Servizio Ristorazione**

✚ Qualità del servizio	12	5	0	13	2	2	0
✚ Quantità dei pasti	11	6	0	12	3	2	0
✚ Temperatura idonea	13	4	0	12	3	2	0
✚ Varietà del menù settimanale	12	5	0	13	1	3	0
✚ Rispetto prescrizioni dietetiche	14	3	0	12	3	1	0
✚ Qualità del servizio	70,59%	29,41%	0	76,47%	11,76%	11,76%	0
✚ Quantità dei pasti	64,71%	35,29%	0	70,59%	17,65%	11,76%	0
✚ Temperatura idonea	76,47%	23,53%	0	70,59%	17,65%	11,76%	0
✚ Varietà del menù settimanale	70,59%	29,41%	0	76,47%	5,88%	17,65%	0
✚ Rispetto prescrizioni dietetiche	82,35%	17,65%	0	75,00%	18,75%	6,25%	0

**g) Servizio Pulizie/Manutenzione**

✚ Ambienti puliti e ordinati	19	1	0	16	3	1	0
✚ Tempestività attività manutenzione	16	2	0	13	4	1	0
✚ Ambienti puliti e ordinati	95,00%	5,00%	0	80,00%	15,00%	5,00%	0
✚ Tempestività attività manutenzione	88,89%	11,11%	0	72,22%	22,22%	5,56%	0

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
14 73,68%	5 26,32%	0	0

**Grado di soddisfazione complessivo servizio CDI**

**Raccomanderebbe il nostro Ente ad amici? SI = 19 (100,00%) NO = 0**