

**RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RSA 2018**

PARTECIPAZIONE = 35 ritornati su 42 consegnati (52,50%) = 83,33%

	IMPORTANZA			SODDISFAZIONE			
	Molto Importante	Importante	Poco Importante	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
<b>a) Servizio medico/Infermieristico</b>							
✚ Cordialità e attenzione aspetto umano	29	5	0	15	18	1	0
✚ Competenza professionale	31	3	0	14	20	1	0
✚ Cordialità e attenzione aspetto umano	85,29%	14,71%	0	44,12%	52,94%	2,94%	0
✚ Competenza professionale	91,18%	8,82%	0	10,00%	57,14%	2,86%	0
<b>b) Servizio assistenza di base</b>							
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	30	3	0	16	17	1	1
✚ Attenzione all'igiene dell'ospite	32	2	0	21	11	3	0
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	90,91%	9,09%	0	45,71%	48,57%	2,86%	2,86%
✚ Attenzione all'igiene dell'ospite	94,12%	5,88%	0	60,00%	31,43%	5,57%	0
<b>c) Servizio Fisioterapia</b>							
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	23	7	1	8	17	5	1
✚ Varietà trattamenti riabilitativi	18	12	1	8	14	8	1
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	74,19%	22,58%	3,23%	25,81%	54,84%	16,13%	3,23%
✚ Varietà trattamenti riabilitativi	58,06%	38,71%	3,23%	25,81%	45,16%	25,81%	3,23%
<b>d) Servizio Animazione e socializzazione</b>							
✚ Capacità di coinvolgimento e creatività	21	8	2	13	17	2	2
✚ Varietà attività educative/sociali	19	10	2	15	14	2	2
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	24	6	2	18	14	1	1
✚ Capacità di coinvolgimento e creatività	67,74%	25,81%	6,45%	38,24%	50,00%	5,88%	5,88%
✚ Varietà attività educative/sociali	61,29%	32,26%	6,45%	45,45%	44,42%	6,06%	6,06%
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	75,00%	18,75%	6,25%	52,94%	41,18%	2,94%	2,94%



**IMPORTANZA**

**SODDISFAZIONE**

Moito Importante	Importante	Poco Importante
---------------------	------------	--------------------

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficien te
--------	-------	-------------	-------------------

**e) Servizi amministrativi/accoglienza**

✚ Cordialità e cortesia	29	4	0	28	6	1	0
✚ Completezza delle informazioni	31	2	0	27	7	1	0
✚ Cordialità e cortesia	87,88%	12,12%	0	80,00%	17,14%	2,86%	0
✚ Completezza delle informazioni	93,94%	6,06%	0	77,14%	20,00%	2,86%	0

**f) Servizio Ristorazione**

✚ Qualità del servizio	25	9	0	15	18	1	0
✚ Quantità dei pasti	18	15	1	15	17	2	0
✚ Temperatura idonea	22	10	1	17	13	2	1
✚ Varietà del menù settimanale	19	15	0	15	16	1	0
✚ Rispetto prescrizioni dietetiche	22	11	0	12	19	2	1
✚ Qualità del servizio	73,53%	26,47%	0	44,12%	52,94%	2,94%	0
✚ Quantità dei pasti	52,94%	44,12%	2,94%	44,12%	50,00%	5,88%	0
✚ Temperatura idonea	66,67%	30,30%	3,03%	51,52%	39,39%	6,06%	3,03%
✚ Varietà del menù settimanale	55,88%	44,12%	0	46,88%	50,00%	3,13%	0
✚ Rispetto prescrizioni dietetiche	66,67%	33,33%	0	35,29%	55,88%	5,88%	2,94%

**g) Servizio Pulizie/Manutenzione**

✚ Ambienti puliti e ordinati	29	4	0	25	9	0	0
✚ Tempestività attività manutenzione	25	7	1	16	15	3	1
✚ Ambienti puliti e ordinati	87,88%	12,12%	0	73,53%	26,47%	0	0
✚ Tempestività attività manutenzione	75,76%	21,21%	3,03%	45,71%	42,86%	8,57%	2,86%

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
15 42,86%	19 54,29%	1 2,86%	0

**Grado di soddisfazione complessivo servizio RSA**

**Raccomanderebbe il nostro Ente ad amici? SI = 33 (100,00%) NO = 0**