

**RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO CDI 2018**

PARTECIPAZIONE = 31 su 32 (82,05%) = 96,87%

	IMPORTANZA			SODDISFAZIONE			
	Molto Importante	Importante	Poco Importante	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
a) Servizio medico/Infermieristico							
✚ Cordialità e attenzione aspetto umano	28	2	0	27	3	0	0
✚ Competenza professionale	27	1	0	22	5	0	0
✚ Cordialità e attenzione aspetto umano	93,33%	6,67%	0	90,00%	10,00%	0	0
✚ Competenza professionale	96,43%	3,57%	0	81,48%	18,52%	0	0
b) Servizio assistenza di base							
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	29	1	0	23	6	0	0
✚ Attenzione all'igiene dell'ospite	26	1	0	19	6	0	0
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	96,67%	3,33%	0	79,31%	20,69%	0	0
✚ Attenzione all'igiene dell'ospite	96,30%	3,70%	0	76,00%	24,00%	0	0
c) Servizio Fisioterapia							
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	24	4	0	16	10	0	0
✚ Varietà trattamenti riabilitativi	18	7	0	11	13	2	0
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	85,71%	14,29%	0	61,54%	38,46%	0	0
✚ Varietà trattamenti riabilitativi	72,00%	28,00%	0	42,31%	50,00%	7,69%	0
d) Servizio Animazione e socializzazione							
✚ Capacità di coinvolgimento e creatività	23	6	0	16	11	2	0
✚ Varietà attività educative/sociali	23	6	0	16	11	1	0
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	26	3	0	21	8	0	0
✚ Capacità di coinvolgimento e creatività	79,31%	20,69%	0	55,17%	37,93%	6,90%	0
✚ Varietà attività educative/sociali	79,31%	20,69%	0	57,14%	39,29%	3,57%	0
✚ Cordialità e attenzione all'aspetto umano	89,66%	10,34%	0	72,41%	27,59%	0	0



IMPORTANZA

SODDISFAZIONE

Molto Importante	Importante	Poco Importante
---------------------	------------	--------------------

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
--------	-------	-------------	---------------

e) Servizi amministrativi/accoglienza

✚ Cordialità e cortesia	26	3	0	25	5	0	0
✚ Completezza delle informazioni	25	4	0	24	6	0	0
✚ Cordialità e cortesia	89,66%	10,34%	0	83,33%	16,67%	0	0
✚ Completezza delle informazioni	86,21%	13,79%	0	80,00%	20,00%	0	0

f) Servizio Ristorazione

✚ Qualità del servizio	20	8	0	16	11	0	1
✚ Quantità dei pasti	18	9	0	15	11	2	0
✚ Temperatura idonea	20	6	0	16	11	0	0
✚ Varietà del menù settimanale	21	6	0	15	13	0	0
✚ Rispetto prescrizioni dietetiche	22	3	1	15	9	1	0
✚ Qualità del servizio	71,43%	28,57%	0	57,14%	39,29%	0	3,57%
✚ Quantità dei pasti	66,67%	33,33%	0	53,57%	39,29%	7,14%	0
✚ Temperatura idonea	76,92%	23,08%	0	59,26%	40,74%	0	0
✚ Varietà del menù settimanale	77,78%	22,22%	0	53,57%	46,43%	0	0
✚ Rispetto prescrizioni dietetiche	84,62%	11,54%	3,85%	60,00%	36,00%	4,00%	0

g) Servizio Pulizie/Manutenzione

✚ Ambienti puliti e ordinati	27	3	0	23	5	1	0
✚ Tempestività attività manutenzione	24	6	0	20	7	0	0
✚ Ambienti puliti e ordinati	90,00%	10,00%	0	79,31%	17,24%	3,45%	0
✚ Tempestività attività manutenzione	80,00%	20,00%	0	74,07%	25,93%	0	0

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
24 80,00%	5 16,67%	1 3,33%	0

Grado di soddisfazione complessivo servizio CDI

Raccomanderebbe il nostro Ente ad amici? SI = 29 (96,67%) NO = 1 (3,33%)